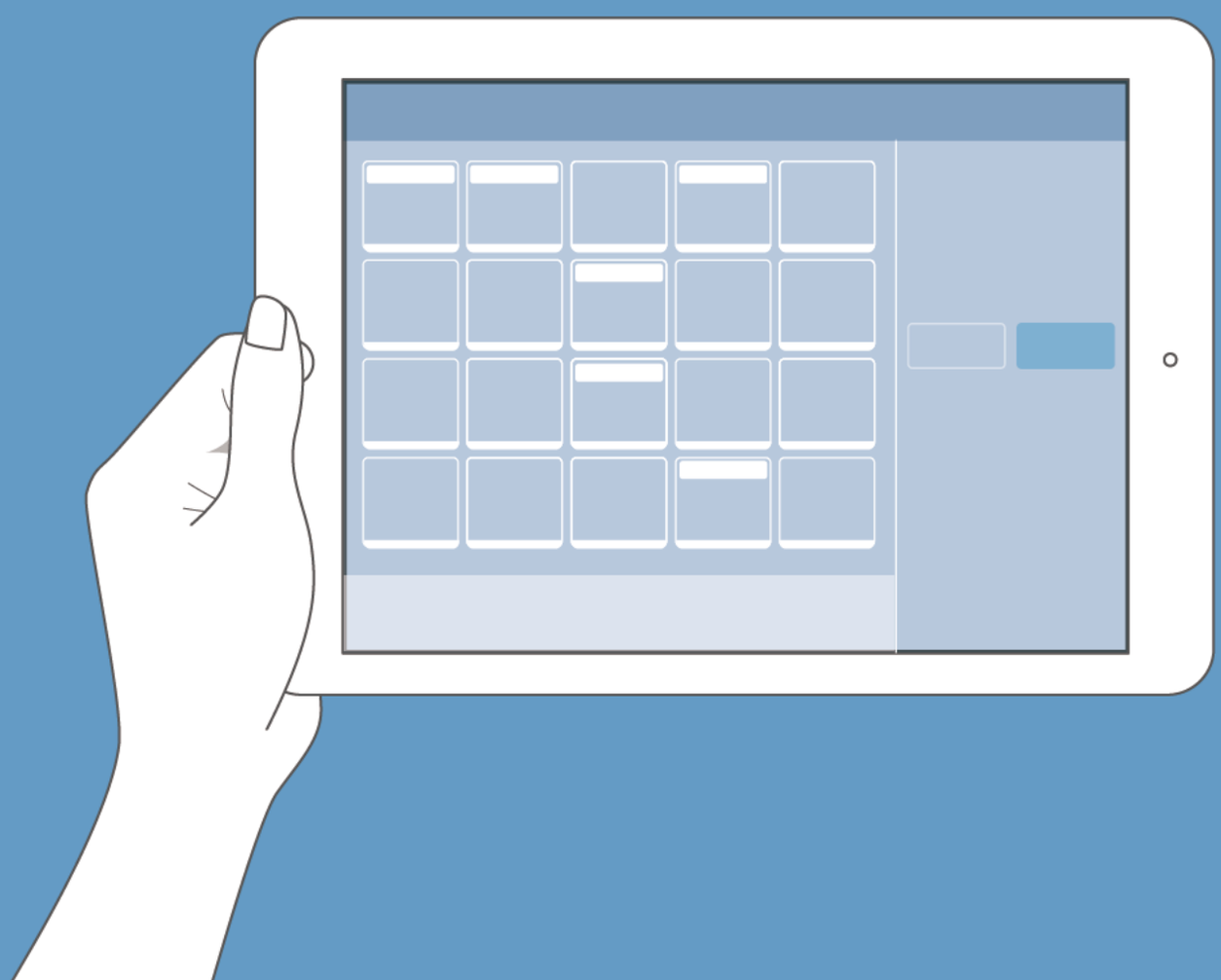
これだけですぐに始められる！

Restaurant BOARD

かんたん使い方マニュアル



目次

1. レストランボードの主な機能

- テーブル管理 ・・・

目次

5. ホットペッパーグルメ連携

- ホットペッパーグルメ連携の設定 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P.16
- ネット予約の共通設定 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P.18
- 即予約の基本設定 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P.18
- 即予約の在庫設定 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P.19
- リクエスト予約の設定 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P.19
- 予約受付カレンダーの設定 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P.20
- 在庫カレンダーの設定 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P.20

6. その他の機能

- 店舗スタッフの設定 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P.21
- 複数店舗管理 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P.21
- 予約台帳の印刷 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P.21
- 予約コース別予約割合の確認 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P.22
- 経路別予約割合の確認 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P.22
- 売上目標値の設定 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P.22
- ホーム画面の利用 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P.23
- 業務連絡の利用 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P.23
- テーブルレイアウトの利用 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P.24
- パソコン版・iPhone版・Androidブラウザ版での利用 ・・・・・・・・・・ P.24

※本マニュアルで使用している画像はイメージです。色、デザイン、大きさ等実際の物とは異なる場合がございます。

※本マニュアルは、2021年6月時点の情報です。変更する場合がございますので、予めご了承ください。

※変更後の内容に関しましては、下記オンラインマニュアルをご参照ください。

オンラインマニュアル：https://faq.restaurant-board.airregi.jp/

WEBマニュアル

「レストランボード
オンラインマニュアル」

1 レストランボードの主な機能

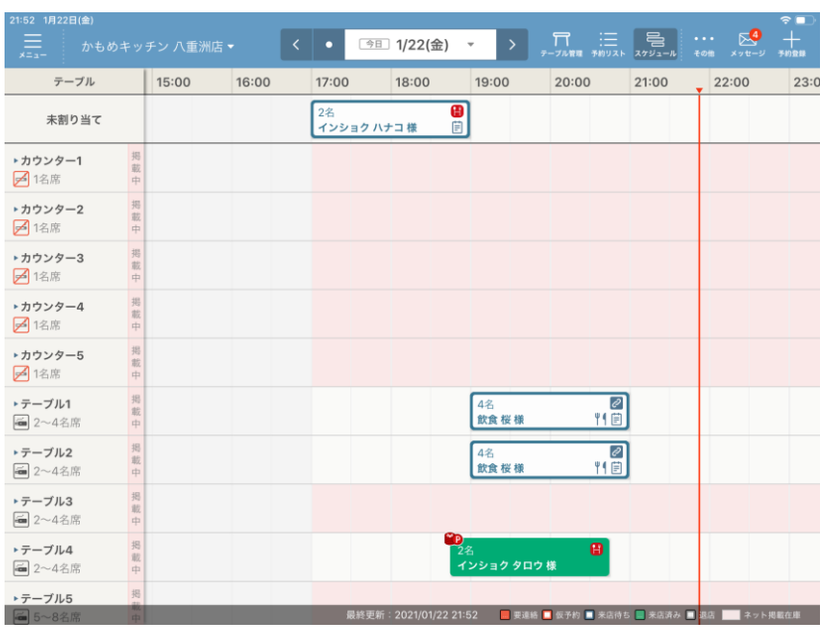
テーブル管理



現在のテーブルの空席状況を、ひと目で把握することができます。また、予約のお客様や直接来店されたお客様のテーブル割り当ても、おこなうことができます。

WEBマニュアル
「テーブル管理画面について」

予約台帳



予約状況を時間軸に沿って、スケジュール表示で見ることができます。

WEBマニュアル
「スケジュール画面について」

1 レストランボードの主な機能

顧客台帳



顧客情報を一元管理して、予約管理やお得意様対応に役立てることができます。

WEBマニュアル

「顧客台帳画面について」

集計分析



店舗の集客状況を可視化することにより、ひと目で把握することができます。また、目標と実績を設定でき、より計画的な店舗運営に役立てることができます。

WEBマニュアル

「ダッシュボード画面について」

2 レストランボードの操作を体験する

操作方法を確認する

サイドメニュー → 設定 → 初期設定 → 基本的な使い方を確認する

操作ガイドで、レストランボードの基本的な操作方法をシナリオに沿って確認することができます。

Step. 1 確認したい操作方法のボタンを選択します



POINT

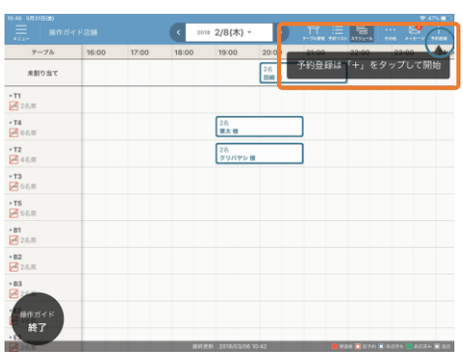
操作ガイドでは以下の7つの基本操作を確認することができます。

- 予約登録
- 予約編集 / キャンセル
- 来店～退店まで
- 直接来店登録
- リクエスト予約
- 即予約
- 他グルメサイト予約

Step. 2 「始める」をタッチします



Step. 3 画面の指示に従い操作を確認します



WEBマニュアル

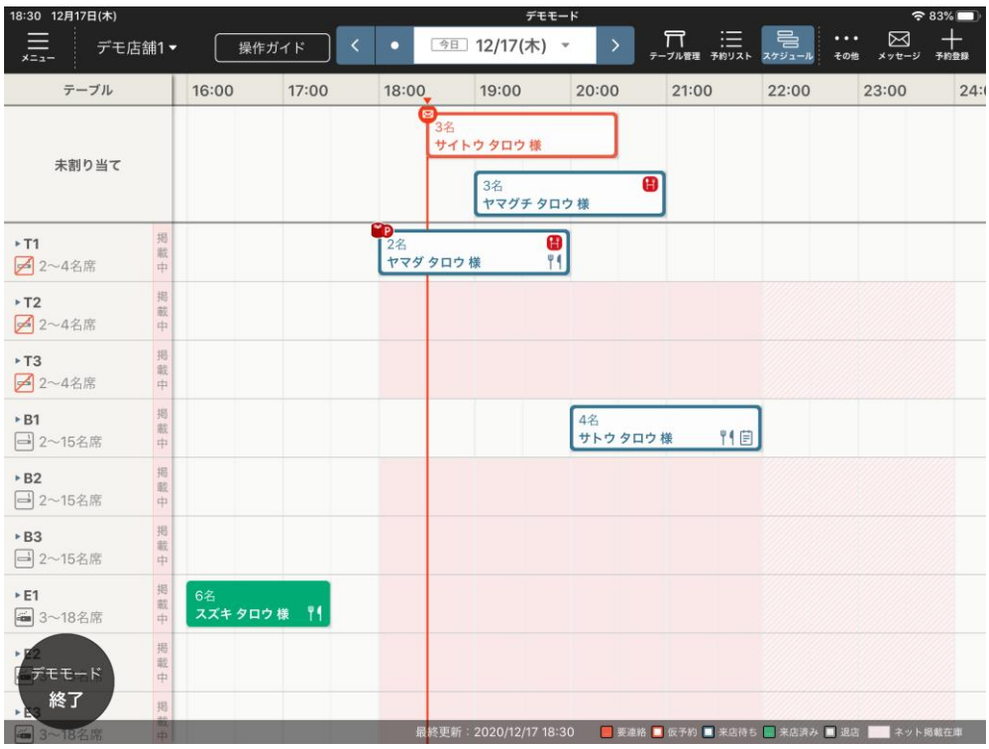
「操作ガイドを利用する」

2 レストランボードの操作を体験する

操作を体験する

サイドメニュー → 設定 → 初期設定 → デモモードで確認する

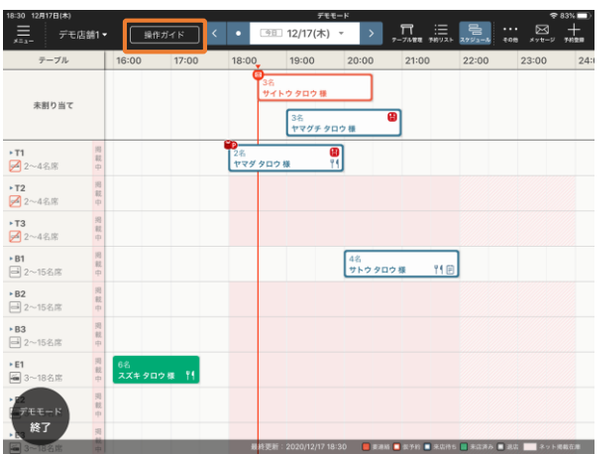
デモモードでは、擬似店舗を利用して、レストランボードの操作感を、実店舗への影響無く体験することができます。また操作ガイドで学んだ操作方法を、反復練習することができます。



WEBマニュアル

「レストランボードの操作を体験する」

POINT



デモモードを操作中に操作方法がわからなくなった場合は、画面上部にある「操作ガイド」から操作方法を確認することができます。

3 レストランボードを使うための設定

表示範囲の設定

サイドメニュー → 設定 → 初期設定

「スケジュール」画面に表示する範囲を設定します。

「表示範囲」で「スケジュール」画面に表示したい時間帯を設定し、「次のページ」をタッチします



POINT

営業時間の前後プラス1〜2時間の範囲で設定するのがおすすめです。

サイドメニュー→設定→予約基本情報からも変更することができます。

WEBマニュアル
「表示範囲の設定画面について」

確保時間の設定

サイドメニュー → 設定 → 初期設定

予約や来店情報を登録した際の、テーブルを確保しておく時間を設定します。

「テーブルの確保時間」でテーブルを確保しておきたい時間を設定し、「次のページ」をタッチします



POINT

サイドメニュー→設定→予約基本情報からも変更することができます。

WEBマニュアル
「確保時間の設定画面について」

3 レストランボードを使うための設定

テーブルの登録

サイドメニュー → 設定 → 初期設定

「スケジュール」画面、「テーブル管理」画面に表示するテーブルを設定します。

テーブル情報を入力し、「保存する」をタッチします
テーブルの登録設定が完了したら、「次のページ」をタッチします



POINT

「保存してコピーする」をタッチすると、同じ情報のテーブルを作成できます。
テーブル名には数字が追加されていきます。

サイドメニュー→設定→テーブル情報からも変更することができます。

WEBマニュアル
「テーブルの登録画面について」

コースの登録

サイドメニュー → 設定 → 初期設定

予約登録時に表示するコースを設定します。

コース情報を入力し、「保存する」をタッチします
コースの登録設定が完了したら、「次のページ」をタッチします



POINT

「保存してコピーする」をタッチすると、同じ情報のコースを作成できます。
コース名には数字が追加されていきます。

サイドメニュー→設定→コース情報からも変更することができます。

WEBマニュアル
「コースの登録画面について」

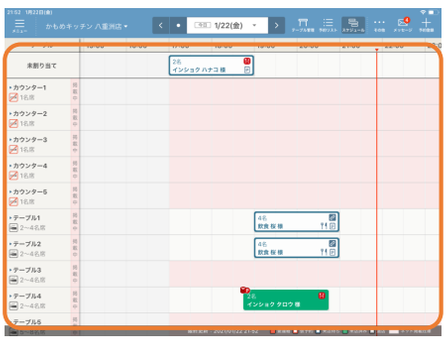
4 1日の作業の流れ

予約を確認する

サイドメニュー → 予約台帳

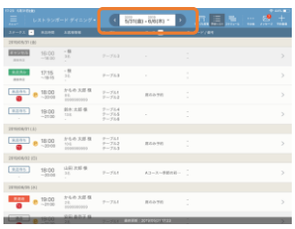
「スケジュール」画面、「予約リスト」画面、「テーブル管理」画面から、予約情報を確認することができます。

Step. 1 「スケジュール」画面で当日の全体の予約を確認します

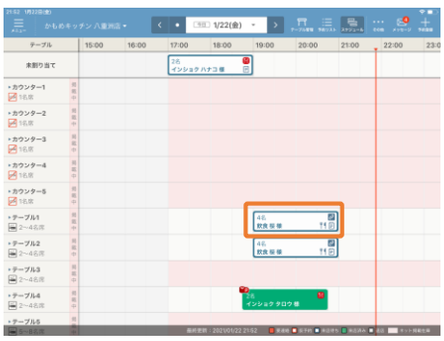


POINT

複数日付の予約を確認したい場合は、カレンダーから範囲を選択して「予約リスト」画面から確認します。



Step. 2 予約バーをタッチします



Step. 3 予約の詳細情報を確認します



POINT

予約には8つのステータスがあります。

ステータス	ステータスの意味
要連絡	お客様に確認事項があるなど、注意が必要な予約情報
仮予約	お客様に確認事項があるなど、まだ確定していない予約情報
来店待ち	正常に予約受付が完了している来店待ちの予約情報
来店済み	お客様が来店中の予約情報
退店	既にお客様が退店している予約情報
貴店キャンセル	お店都合で予約キャンセルとなった予約情報
顧客キャンセル	お客様都合で予約キャンセルとなった予約情報
無断キャンセル	無断でキャンセルとなった予約情報

4 1日の作業の流れ

予約の新規登録や内容の変更を確認する

サイドメニュー → 予約受付管理

「予約受付管理」画面では、新規登録や内容に変更のあった予約を受け付け日時順に確認することができます。



WEBマニュアル
「予約受付管理画面について」

POINT



ダブルブッキング状態の予約や対応が必要な予約を「予約受付管理画面」の「要対応」欄で確認することができます。
必要に応じてお席の割り当てや、お客様への連絡を行います。

WEBマニュアル
「要対応予約の対応をする」

4 1日の作業の流れ

予約を変更する

サイドメニュー → 予約台帳 → 予約バー

「スケジュール」画面、「予約リスト」画面、「テーブル管理」画面から予約情報を変更できます。

「予約詳細」画面で「変更する」をタッチし「予約内容変更」画面で予約内容を編集します





WEBマニュアル
「予約内容を変更する」

予約をキャンセルする

サイドメニュー → 予約台帳 → 予約バー

「スケジュール」画面、「予約リスト」画面、「テーブル管理」画面から予約をキャンセルできます。

「予約詳細」画面で「予約をキャンセルする」をタッチし、キャンセル理由を選択します



POINT

ホットペッパーグルメ経由の予約が即予約の場合、「予約をキャンセルする」は表示されません。「変更する」をタッチすると表示される店舗管理画面からキャンセルしてください。

WEBマニュアル
「予約をキャンセルする」

4 1日の作業の流れ

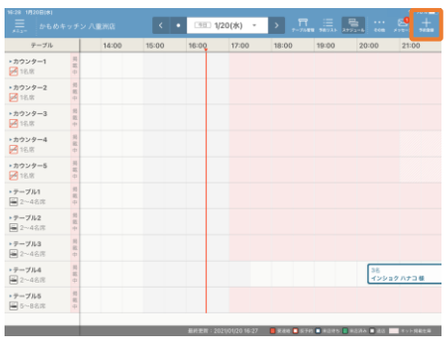
予約を登録する

サイドメニュー → 予約台帳

画面の指示に沿って操作をすることで、初めての人でも簡単に予約を登録できます。

Step. 1

「＋予約登録」をタッチします



POINT

スケジュール画面上を直接タッチして予約を登録できます。日時とテーブルを一回で指定できるため、Step2とStep3の工程が不要になります。



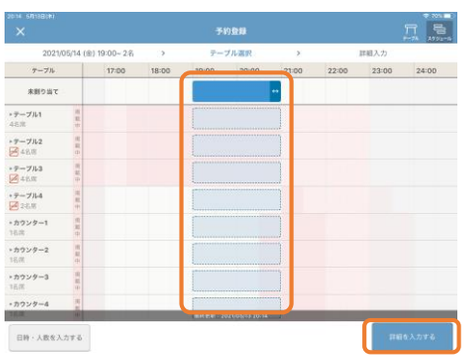
Step. 2

予約日時・人数を登録し、「テーブルを選択する」をタッチします



Step. 3

テーブルを選択し、「詳細を入力する」をタッチします



4 1日の作業の流れ

Step. 4 詳細情報を入力し、「登録内容を確認する」をタッチします



Step. 5 入力した予約情報を確認し、「この内容で登録する」をタッチします



POINT

「予約リスト」画面、「テーブル管理」画面からも予約を登録できます。





WEBマニュアル
「予約を登録する」

4 1日の作業の流れ

予約のお客様を来店済みにする

サイドメニュー → 予約台帳 → 予約バー

「スケジュール」画面、「予約リスト」画面、「テーブル管理」から来店済みに変更できます。

該当の予約バーを選択し、「予約詳細」画面で「来店」をタッチします



POINT

「テーブルを変更する」からテーブルの変更や追加をすることができます。



WEBマニュアル

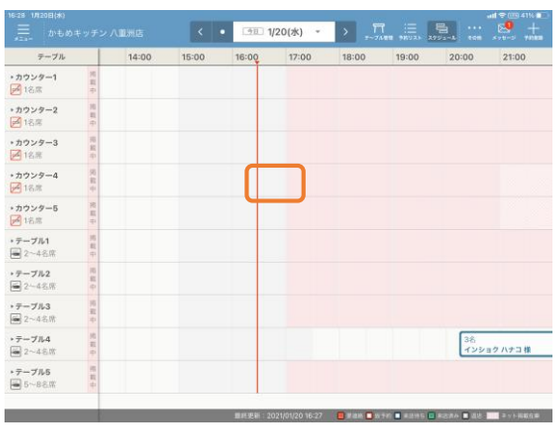
「スケジュール画面で来店処理をする」

直接来店を登録する

サイドメニュー → 予約台帳 → 予約バー

「スケジュール」画面、「テーブル管理」画面から直接来店したお客様を登録できます。

時間とテーブルを確認し、人数と来店区分を選択の上「直接来店」をタッチします





POINT

複数テーブルを追加する場合は「人数を確定してテーブルを追加する」から登録します。

WEBマニュアル

「直接来店の登録をする」

4 1日の作業の流れ

退店登録をする

サイドメニュー → 予約台帳 → 予約バー

「スケジュール」画面、「予約リスト」画面、「テーブル管理」画面から来店済の予約の退店登録することができます。

該当の予約バーを選択し、「予約詳細」画面で「退店」をタッチします



POINT

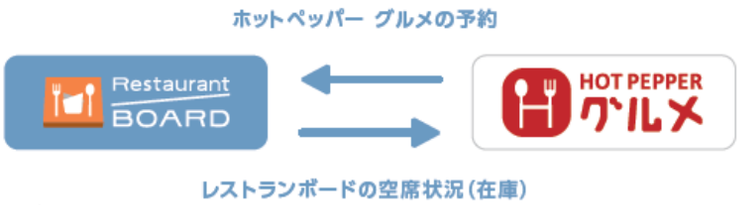
「来店」、「退店」ステータスを変更することでお客さまの来店回数が加算され、履歴として管理することができます。

WEBマニュアル

「スケジュール画面で
退店・会計処理をする」

5 ホットペッパーグルメ連携

ホットペッパーグルメの予約情報の参照、変更及び、ネット予約の在庫数、受付時間などを設定する機能のことです。 予約の一元管理や在庫の自動調整をすることができます。

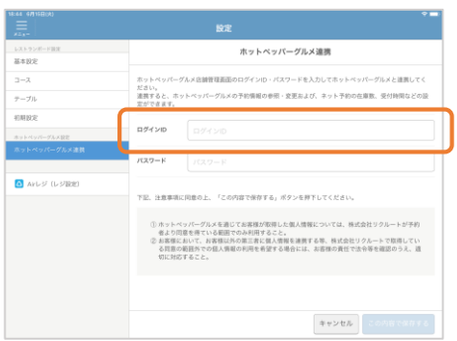


※本機能はホットペッパーグルメに掲載している店舗様向けの機能です。

ホットペッパーグルメ連携の確認

サイドメニュー → 設定 → ホットペッパーグルメ連携

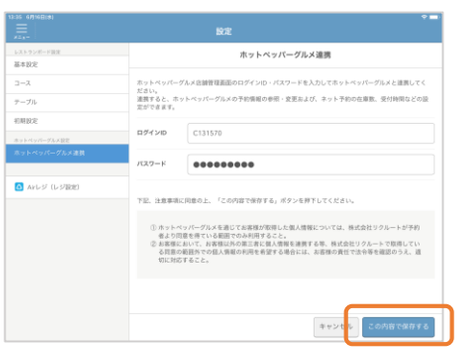
Step. 1 「ログインID・パスワード」を入力します



POINT

ログインIDは「C」で始まる7桁の数字です。

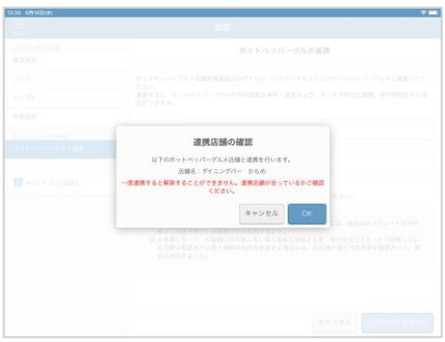
Step. 2 「この内容で保存する」をタッチします



5 ホットペッパーグルメ連携

Step. 3

連携するホットペッパーグルメ店舗が正しいかを確認し「OK」をタッチします



POINT

レストランボード上では、ホットペッパーグルメ連携を解除することができません。

担当営業またはヘルプデスクにお問い合わせください。

Step. 4

ホットペッパーグルメ連携が完了し、連携中のホットペッパーグルメ店舗名が表示されます



WEBマニュアル

「ホットペッパーグルメと連携する」

5 ホットペッパーグルメ連携

ネット予約の共通設定

サイドメニュー → 設定 → ネット予約設定 → ネット予約共通設定



ホットペッパーグルメのネット予約に関する共通情報を設定します。即予約とリクエスト予約の両方に適用されます。

WEBマニュアル

「ホットペッパーグルメ ネット予約 共通設定 画面について」

即予約の基本設定

サイドメニュー → 設定 → ネット予約設定 → 即予約基本設定



ホットペッパーグルメの即予約に関する共通情報を設定します。

WEBマニュアル

「即予約基本情報を設定する」

5 ホットペッパーグルメ連携

即予約の在庫設定

サイドメニュー → 設定 → ネット予約設定 → 即予約 在庫設定



ホットペッパーグルメの予約在庫の登録や、在庫数の調整を行うことができます。

WEBマニュアル
「即予約在庫設定画面について」

リクエスト予約の設定

サイドメニュー → 設定 → ネット予約設定 → リクエスト予約 基本設定



リクエスト予約を受け付けるための基本設定を行います。

WEBマニュアル
「リクエスト予約基本情報を設定する」

5 ホットペッパーグルメ連携

予約受付カレンダーの設定

サイドメニュー → 設定 → 予約受付カレンダー



ホットペッパーグルメの即予約・リクエスト予約の受付、「ネット予約の空席状況」の定休日を設定できます。

POINT

日付をタッチすることで特定の日付のみホットペッパーグルメの即予約・リクエスト予約の受付、「ネット予約の空席状況」の定休日を設定することができます。

WEBマニュアル
「予約受付カレンダー画面について」

在庫カレンダーの設定

サイドメニュー → 設定 → 在庫カレンダー



ホットペッパーグルメに掲載する在庫を、日付・テーブル別に調整できます。

WEBマニュアル
「在庫カレンダー画面について」

6 その他の機能

説明した内容以外にレストランボードを便利に利用する機能を紹介します。

店舗スタッフの設定

サイドメニュー → アカウント名 → 店舗スタッフ設定

店舗の予約受付担当者などに利用するスタッフ名を登録できます。

WEBマニュアル
「店舗スタッフ設定画面について」



複数店舗管理

サイドメニュー → アカウント名 → 複数店舗管理

一つのAirIDで複数店舗の管理を可能にします。

WEBマニュアル
「複数店舗管理画面について」



予約台帳の印刷

サイドメニュー → 予約台帳 → その他 → 印刷

予約リストやスケジュールを印刷できます。

WEBマニュアル
「予約情報を印刷する」

※本機能はホットペッパーグルメ連携をしている店舗のみに提供されます。



6 その他の機能

予約コース別予約割合の確認

サイドメニュー → 集計分析 → 項目別

予約コース別予約割合が確認できます。ランキング形式で表示されるため、予約が多いコースをひと目で判断することができます。

WEBマニュアル

「項目別（予約コース）画面について」



経路別予約割合の確認

サイドメニュー → 集計分析 → 項目別 → 予約経路

予約経路別予約割合が確認できます。予約が多い経路の割合や推移を、ひと目で判断することができます。

WEBマニュアル

「項目別（予約経路）画面について」



売上目標値の設定

サイドメニュー → 集計分析 → 目標を設定する

直接来店も含め全経路の来店を入力することで、目標売上の進捗シミュレーションが可能です。

WEBマニュアル

「今月の目標を設定する」



6 その他の機能

ホーム画面の利用

サイドメニュー → ホーム

対応が必要な予約の件数やスタッフ間の業務連絡、お知らせを確認することができます。



WEBマニュアル

「ホーム画面について」

業務連絡の利用

サイドメニュー → ホーム

「ホーム」画面でスタッフ間の業務連絡を登録することができます。



POINT

メッセージをタッチすることで詳細を確認することができます。

WEBマニュアル

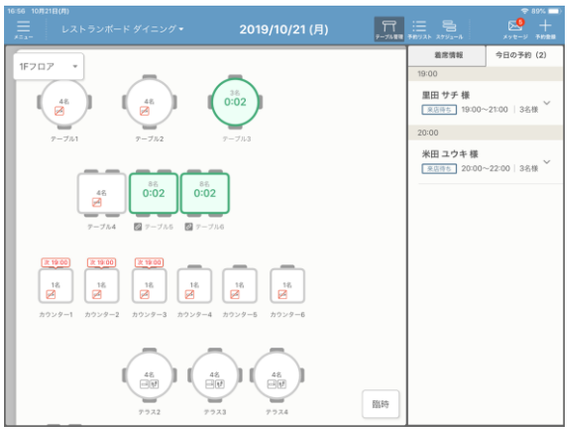
「業務連絡を登録する」

6 その他の機能

テーブルレイアウトの利用

サイドメニュー → テーブル管理

実際の店舗に近い形で席の配置を可視化できます。



POINT

レイアウトの設定は「テーブルレイアウト」画面で行えます。

WEBマニュアル

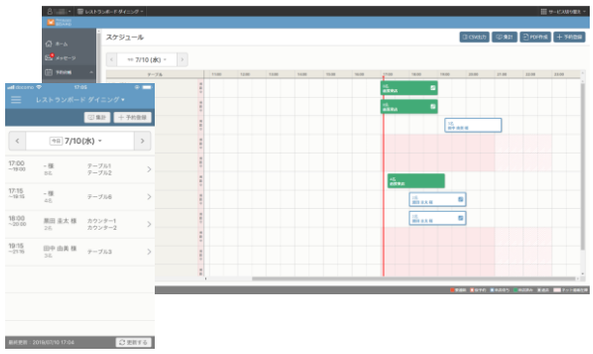
「テーブルレイアウトを設定する」

※本機能はホットペッパーグルメ連携をしている店舗のみに提供されます。

パソコン版・iPhone版・Androidブラウザ版での利用

パソコン・iPhone・Androidブラウザからも、同じAirIDでレストランボードを利用できます。

※iPad版とは一部利用できる機能が異なります。



レストランボード機能一覧

		iPad® アプリ	iPhone® アプリ	Android ブラウザ	PC ウェブブラウザ
予約受付管理		●			
テーブル管理		●	●	●	
予約台帳	スケジュール	●	●		●
	予約リスト	●	●	●	●
顧客台帳		●			●
集計分析		●	※ ダッシュボードのみ利用可	※ ダッシュボードのみ利用可	●
簡易版予約台帳		●	●	●	●
操作ガイド、デモモード		●			
テーブル、コースなどの各種設定		●	※ テーブル設定のみ可	※ テーブル設定のみ可	●

※レストランボードはAirレジとの共通のID・パスワードでご利用いただけます。
※レストランボードは弊社推奨の動作環境にてご利用ください。（Android®タブレット・フォンではアプリをご利用いただけません）

操作お問い合わせ / ご相談窓口

0120-572-419

営業時間 年中無休 10:00～23:00

https://faq.restaurant-board.airregi.jp/hc/ja/requests/new

マニュアル・よくあるご質問
https://faq.restaurant-board.airregi.jp

スマートフォンはこちら

レストランボード公式ページはこちら
https://restaurant-board.com/

レストランボード　検索

TM and © 2016 Apple Inc. All rights reserved. 「iPhone」「iPad」は、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
© 2016 Google Inc. All rights reserved. 「Android」は Google Inc. の商標です。