

操作お問い合わせ / ご相談窓口

 **0120-572-419**

営業時間 年中無休9:30~23:00

<https://faq.restaurant-board.airregi.jp/hc/ja/requests/new>

マニュアル・よくあるご質問

<https://faq.restaurant-board.airregi.jp>



スマートフォンは
こちら

これだけですぐに始められる！

業務サポートパック

「ホームページ作成」

「メッセージ配信」

「ネット広告配信」

かんたん使い方マニュアル

ver 1.4

新規お申込窓口

 **0120-035-329**

営業時間 平日10:00~13:00 / 14:00~19:00

※GW・夏季、年末年始はお休みをいただく場合がございます

レストランボード公式ページはこちら

<https://restaurant-board.com/>

レストランボード

検索



PRODUCED BY  RECRUIT

業務サポートパックとは

集客強化と業務効率化を同時に行えるパッケージです

本マニュアルでは、レストランボード上から操作できる業務サポートパック内機能である「ホームページ作成機能」「メッセージ配信機能」「ネット広告配信機能」の使い方について説明します。

なお、レストランボードを利用開始するためのアカウント作成方法などはこちらでは紹介されておりません。

対応機能一覧	iPad [®] アプリ	iPhone [®] アプリ	スマートフォン ウェブブラウザ	PC ウェブブラウザ
ホームページ作成	●	●	●	●
メッセージ配信	●	●	●	●
ネット広告配信	●	●	●	●

※レストランボードはAirレジと共通のID・パスワードでご利用いただけます。

※レストランボードは弊社動作環境にてご利用ください。

(Android[™]タブレット・フォンではアプリをご利用いただけません)

※業務サポートパックがご利用いただけるのは、アプリのバージョン1.4.0以上となります。

業務サポートパックの新規ご利用を希望されるお客様は、担当営業までお問い合わせいただくか、表紙に掲載された新規お申込窓口までお問い合わせください。

詳細はレストランボードのマニュアルをご参照ください。
(<https://faq.restaurant-board.airregi.jp/>)



目次

1. ホームページ作成

- ホームページ作成とは P.3
- ダッシュボード画面の見方 P.4
- 基本設定
 - ドメインを設定する P.5
 - テーマを設定する P.5
 - 多言語のホームページを作成する P.6
 - ホットペッパーグルメの掲載情報を取り込む P.6
- ホームページの編集方法
 - ホームページを編集する P.7
 - 法人・ブランドページを作成する P.7
- ブログの利用方法
 - ブログを作成する P.8
 - ブログの記事をSNSに連携する P.8
- その他の機能
 - フリーページを作成する P.9
 - 動画を挿入する P.9
 - GoogleAnalyticsを利用する P.9
 - faviconを設定する P.10
 - Webクリップを設定する P.10

2. メッセージ配信

- メッセージ配信とは P.11
- ホーム画面の見方 P.12
- 基本設定
 - 署名を設定する P.13
 - 顧客グループを設定する P.13
- メッセージの配信方法
 - タイミングを指定して自動配信する P.14
 - 即時配信する P.15
 - 日時を指定して配信する P.15
- その他の機能
 - コンテンツを追加する P.16
 - メッセージをコピーする P.16
 - 配信可否設定をする P.16

3. ネット広告配信

- ネット広告配信とは P.17
- 基本設定 P.18

ホームページ作成とは

お店のホームページを簡単に作成することができます。

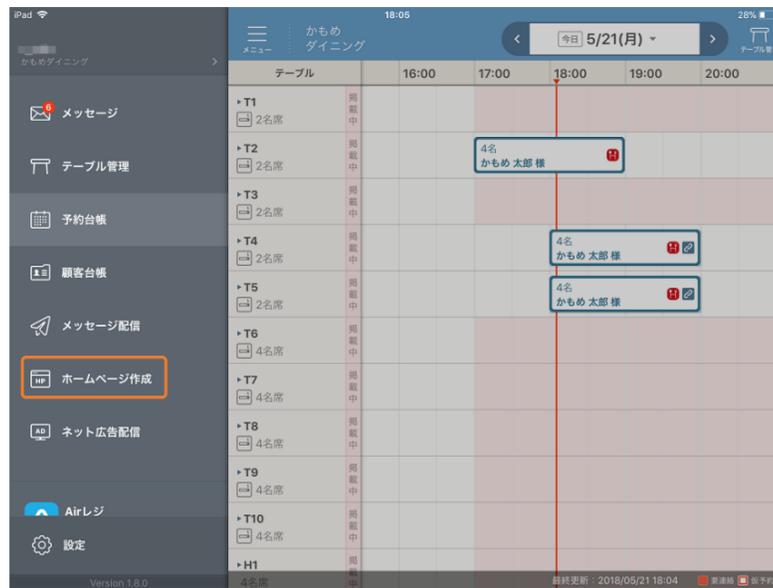
ホームページ作成とは

約140種類のデザインテンプレートで、簡単にお店の雰囲気に合ったホームページを作成することができるサービスです。

ホームページ作成でできること

URL設定、ブログ管理、SNS連携、多言語への対応など、目的やターゲットに合わせたホームページを簡単に作成することができます。また、モニタリング機能により、サイトの効果推移を確認することもできます。お店の基本情報、料理、ドリンク、クーポンなどの情報を掲載できるだけでなく、ブログの掲載、SNSとの連携、多言語対応、スマートフォン対応ができます。また、ホットペッパーグルメとの自動連携も可能です。

ホームページ作成画面への入り方



レストランボードのサイドメニューから「ホームページ作成」をタップします。

ダッシュボード画面の見方

Webサイト基本設定情報やブログの公開状況の確認、サイト効果の推移をモニタリングすることができます。

ダッシュボード画面

ホームページ作成機能で最初に表示される画面です。ダッシュボード画面では、Webサイト基本情報設定やブログの公開状況の確認、サイトの効果推移をモニタリングすることができます。



- ① **MENU**
サイドメニューを表示します。
- ② **Webサイト基本設定**
Webサイト基本設定画面を表示します。
- ③ **Webサイト編集**
Webサイト編集画面を表示します。
- ④ **公開ステータス**
ホームページの公開・非公開を切り替えます。
- ⑤ **ドメイン**
ドメイン設定画面を表示します。
- ⑥ **テーマ**
テーマ設定画面を表示します。
- ⑦ **ブログ管理**
作成したブログ記事の公開状況を確認することができます。「編集」をタップして記事を編集することもできます。
- ⑧ **モニタリング**
閲覧ページ数と訪問者数をモニタリングすることができます。「モニタリング」をタップするとモニタリング画面を表示し、詳細を確認することができます。

WEBマニュアル
「gsp302」で検索



サイドメニューに表示される項目

項目名	説明
ダッシュボード	ダッシュボード画面を表示します。
Webサイト編集	SafariでWebサイト編集画面を表示します。AirlD・パスワードを入力してご利用ください。
ブログ管理	新規ブログ記事の作成や作成した記事の公開状況を確認することができます。
モニタリング	閲覧ページ数と訪問者数を確認することができます。
Webサイト基本設定	Webサイト基本設定画面を表示します。
ドメイン設定	設定したドメインの確認やドメインを変更することができます。
テーマ設定	ホームページのページデザインを変更することができます。
SNS連携設定	ブログ記事をSNS投稿するための設定や、SNS投稿を記事に表示する設定をすることができます。
翻訳言語設定	ホームページを他言語に翻訳する設定をすることができます。
掲載情報取込設定	ホットペッパーグルメの掲載情報を取り込む設定をすることができます。
favicon設定	faviconを設定することができます。
Webクリップ設定	Webクリップを設定することができます。
Google Analytics設定	Google Analyticsを設定することができます。
Cookie利用について設定	Cookie利用についてページを編集することができます。

1-3 基本設定

ホームページを公開するために必要な設定を行います。

ドメインを設定する

Webサイト基本設定 → ドメイン設定 → 編集

ドメインとは、インターネット上の住所を決定するもので、URLに使用されます。ホームページ作成機能ではホームページのドメインを自由に設定することができます。



- 1 利用したいドメインを入力します。
- 2 「保存」をタップします。

CAUTION
ドメインは後から変更することもできますが、変更した場合検索エンジンからの評価が引き継がれないため、一度作成したドメインは変更されないことをお勧めします。

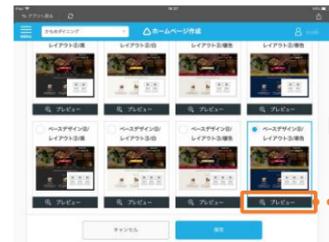
WEBマニュアル
「gsp312」で検索



テーマを設定する

Webサイト基本設定 → テーマ選択 → 編集

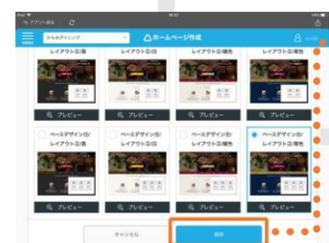
約140種類のページデザインの組み合わせから、店舗のイメージに合わせたホームページを作成することができます。



- 1 利用したいテーマの「プレビュー」をタップします。
- 2 プレビューを確認します。



- 3 「閉じる」をタップします。



- 4 「保存」をタップします。



- 5 「Webサイト編集」をタップします。



- 6 「公開」をタップします。

CAUTION
「テーマ設定」画面で保存しただけでは公開されません。変更したテーマを公開するには、「Webサイト編集」で「公開」をタップしてください。

WEBマニュアル
「gsp303」で検索



多言語のホームページを作成する

サイドメニュー → 翻訳言語設定

日本語で作成したページから自動で英語・韓国語・中国語（繁体）・中国語（簡体）のページを作成することができます。設定すると、ホームページを訪れたお客様が表示言語を切り替えることができます。



- 1 翻訳言語の「有効」「無効」を選択します。
- 2 「保存」をタップします。

CAUTION
Google翻訳機能を利用しているため、翻訳の精度はGoogle翻訳機能に依存します。翻訳精度を保證することができませんので、予めご了承ください。

WEBマニュアル
「gsp313」で検索



ホットペッパーグルメの掲載情報を取り込む

サイドメニュー → 掲載情報取込設定

ホットペッパーグルメに掲載されている情報を、ホームページに掲載する情報として自動で取り込むことができます。



- 1 掲載項目の「有効」「無効」を選択します。
- 2 「保存」をタップします。

POINT
1日1回ホットペッパーグルメ掲載情報が取り込まれ、ホームページに掲載されている内容が更新されます。すぐに取込みたい場合は、「Webサイト基本設定」の「最新情報取り込み」から取り込むことができます。

CAUTION
掲載情報取込設定で取り込まれた内容は、編集することができません。編集するには設定を「無効」にする必要があります。

WEBマニュアル
「gsp314」で検索



1-4 ホームページの編集方法

ホームページの編集と法人ページの作成方法を説明します。

1-5 ブログの利用方法

ブログ記事の作成とブログ記事をSNSと連携する方法を説明します。

ホームページを編集する

サイドメニュー→Webサイト編集

ページ内アイテムの編集やプレビュー、公開設定をすることができます。ホームページの編集はSafariで行います。「Webサイトの編集」をタップした後にSafariが起動しますので、ログインしてご利用ください。



- 1 編集するページを選択します。
- 2 パソコン用画面、スマホ用画面を選択します。
- 3 ページ内アイテムを編集します。
- 4 プレビュー表示して確認します。
- 5 ページを公開します。

CAUTION

掲載情報取込設定で取り込まれた内容は、編集することができません。編集するには設定を「無効」にする必要があります。

WEBマニュアル
「gsp308」で検索



法人・ブランドページを作成する

上部バー→店名→法人・ブランドページ

法人・ブランド用のホームページを作成することができます。



- 1 「ドメイン設定」画面でドメインを設定します。
- 2 「テーマ設定」画面でテーマを設定します。
- 3 「Webサイト編集」をタップします。
- 4 ページ内アイテムを編集します。
- 5 ページを公開します。

WEBマニュアル
「gsp304」で検索



ブログを作成する

サイドメニュー→ブログ管理

ブログを作成してホームページのトップページにある「ニュース」に表示させることができます。



- 1 「新規記事作成」をタップします。
- 2 「タイトル」を入力します。
- 3 「本文」を入力します。
- 4 「公開」をタップします。

WEBマニュアル
「gsp305」で検索



ブログの記事をSNSに連携する

サイドメニュー→SNS連携設定

SNSのアカウント連携を行い、ブログに投稿した記事をSNSに投稿できるようになります。



- 1 「アカウント連携」の「設定」をタップします。
- 2 Facebookのアカウント情報を入力します。
- 3 Twitterのアカウント情報を入力します。

POINT

アカウント連携後、「自動取込設定」を行うと、SNSに投稿した記事をブログにも投稿できるようになります。

WEBマニュアル
「gsp306」で検索



1-6 その他の機能

ホームページ作成をより便利にする機能を紹介します。

フリーページを作成する

サイドメニュー → Webサイト編集 →
編集集中：ホーム → 新しいページを追加

自由にアイテムを配置できるフリーページを作成することができます。

WEBマニュアル

「gsp311」で検索



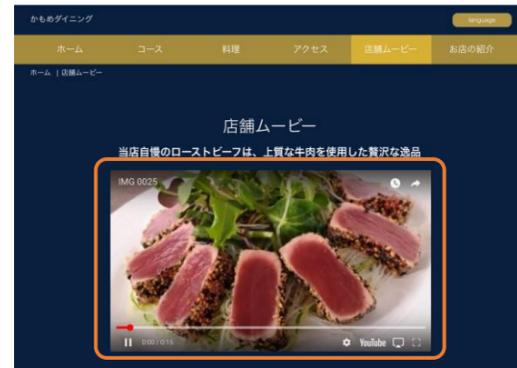
動画を挿入する

サイドメニュー → Webサイト編集

YouTubeにアップロードした動画をホームページに挿入することができます。

WEBマニュアル

「gsp310」で検索



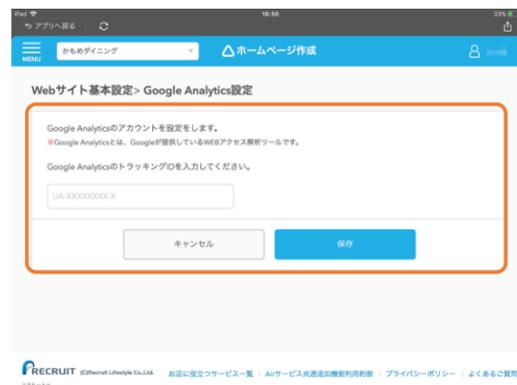
GoogleAnalyticsを利用する

サイドメニュー → GoogleAnalytics設定

GoogleAnalyticsを利用してサイトへのアクセスに関する様々なデータを利用することができます。

WEBマニュアル

「gsp307」で検索



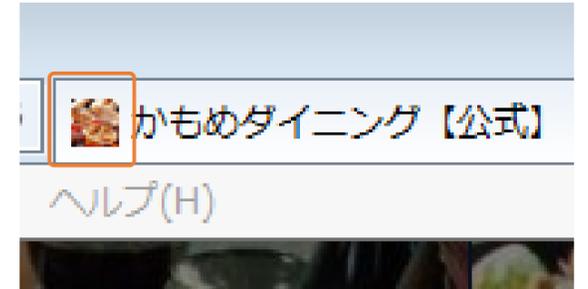
faviconを設定する

サイドメニュー → favicon設定

Webブラウザなどのブックマークで表示されるホームページのアイコン画像、faviconを設定することができます。

WEBマニュアル

「gsp315」で検索



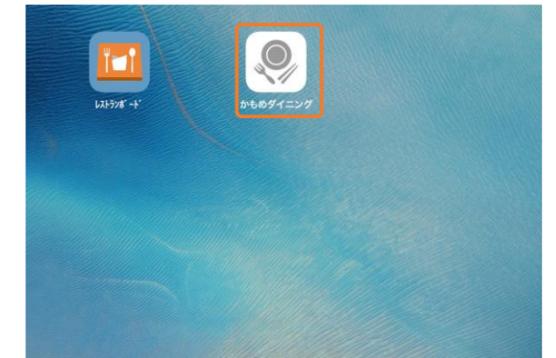
Webクリップを設定する

サイドメニュー → Webクリップ設定

スマートフォンのホーム画面にホームページのショートカットを作成するWebクリップの、アイコン画像を設定することができます。

WEBマニュアル

「gsp316」で検索



2-1 メッセージ配信とは

メッセージ配信を利用すると簡単にお客様にメッセージを配信することができます。

2-2 ホーム画面の見方

ホーム画面では配信状況や顧客数、配信通数の一覧を見ることができます。

メッセージ配信とは

お使いのレストランボードやAirサービスに蓄積された顧客情報をもとに、来店日、性別などの属性に合わせ簡単にメッセージを配信することができるサービスです。

※メッセージを配信したいお客様には配信許諾をいただく必要があります。配信許諾の有無は顧客台帳から設定できます。ホットペッパーグルメやポンパレなどをご利用時に「配信を希望」されたお客様からは、配信許諾を得ています。

メッセージ配信でできること

メッセージ配信では、メッセージのテンプレートを選択し、自由に編集してメッセージを配信することができます。

お客様の「来店期間」「来店回数」「組人数」「予約経路」「会計単価」「誕生日」「性別」「年代」から配信対象を選択し、日時を指定した配信予約や、タイミングを指定した自動配信をすることもできます。

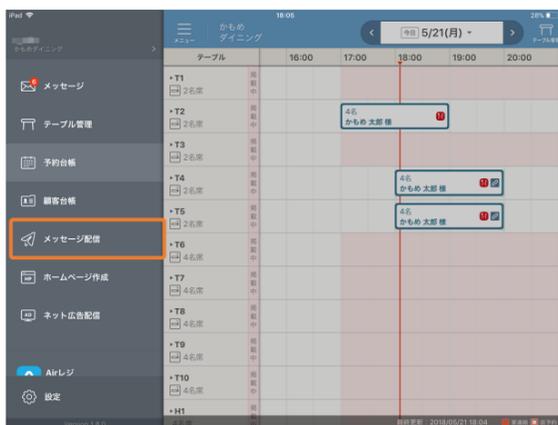
POINT

レストランボードの顧客台帳で「メールアドレス」が「配信可」になっているお客様へメッセージが配信されます。

顧客台帳の「メールアドレス」を「配信可」にする際は、事前にお客様から配信許諾をいただく必要があります。



メッセージ配信画面への入り方



レストランボードのサイドメニューから「メッセージ配信」をタップします。

ホーム画面



①メッセージを作成する

新規メッセージを作成します。

②メール配信数

今月のメール配信数と配信できる残数をパーセンテージ (%) と実数で表示します。1ヶ月の配信可能数は、1万通です。

③マイページ配信数

今月のホットペッパーグルメのお客様のマイページへ配信したメッセージ数を表示します。

④顧客数

現在お使いのAirID (アカウント) で登録したお客様情報や、ホットペッパーグルメ経由で予約時に登録されたお客様情報のうち、メッセージ配信が可能なお客様数を表示します。

⑤配信一覧

メッセージの配信状況や配信内容、配信対象などの情報を閲覧することができます。配信メッセージの内容を閲覧するには、メッセージタイトルをタップします。ステータスや配信対象を選択して一覧の表示を絞り込むことができます。

WEBマニュアル
「gsp101」で検索



メッセージの配信ステータス (状態について)

配信ステータスには下記の種類があります。

ステータス	ステータスの意味
稼働中	タイミングを指定してメッセージを自動的に配信している状態
一時停止	タイミングを指定して自動的に配信しているメッセージを、一時的に停止している状態
配信中	メッセージを配信処理中の状態
予約中	日時を指定してメッセージの配信予約をしている状態
終了	メッセージの配信処理が終了している状態
下書き	メッセージを作成中に下書き保存した状態

2-3 基本設定

メッセージ配信を利用するために必要な設定を行います。

2-4 メッセージ配信方法

メッセージの配信方法について説明します。

署名を設定する

上部バー → 署名設定

メッセージ配信を利用するには署名設定が必須となります。署名設定欄には店舗基本情報に登録されている「店舗名」「住所」「電話番号」が自動で反映されています。

1 お使いいただく店舗の「メールアドレス」「店舗URL」を入力します。

2 「保存する」をタップします。

CAUTION
配信許諾のないお客様にメッセージ配信をおこなった場合や店舗基本情報を正しく登録せずに誤った情報で署名が作られている場合、特定電子メールの送信の適正化等に関する法律（平成十四年四月十七日法律第二十六号）に抵触するおそれがあります。
詳しくは総務省のホームページをご覧ください。
http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/security/basic/legal/08.html

POINT

「店舗名」「住所」「電話番号」を変更する場合は、「店舗基本情報から変更する」をタップします。

WEBマニュアル
「gsp108」で検索



顧客グループを設定する

上部バー → 顧客グループ一覧

メッセージの配信先となる顧客グループを設定します。

1 「グループを追加する」をタップします。

2 「グループ名」を入力します。

3 「条件」を入力します。

4 「追加する」をタップします。

POINT

顧客グループを登録するには、レストランボードの顧客台帳で「メールアドレス」が「配信可」になっているお客様が登録されている必要があります。

WEBマニュアル
「gsp103」で検索



タイミングを指定して自動配信する

ご来店の日後などタイミングを指定した自動配信をすることができます。

1 「メッセージを作成する」をタップします。

2 「タイミングを指定して自動配信する」からテンプレートを選択します。

3 「次へ」をタップします。

4 メッセージタイトルや画像、本文、クーポンなど必要な項目を入力します。

5 「次へ」をタップします。

6 配信するタイミングを設定します。配信するタイミングは選択したテンプレートによって異なります。

7 「全員」か「顧客グループを選ぶ」から配信対象を設定します。

8 「配信する」をタップします。

WEBマニュアル
「gsp109」で検索



2-4 メッセージ配信方法 (続き)

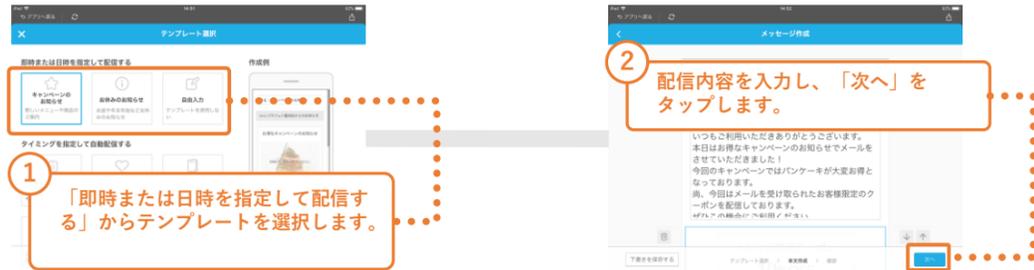
メッセージの配信方法について説明します。

2-5 その他の機能

即時配信する

ホーム画面 → メッセージを作成する

「キャンペーンのお知らせ」「お休みのお知らせ」「自由入力」のテンプレートではお知らせを即時配信することができます。



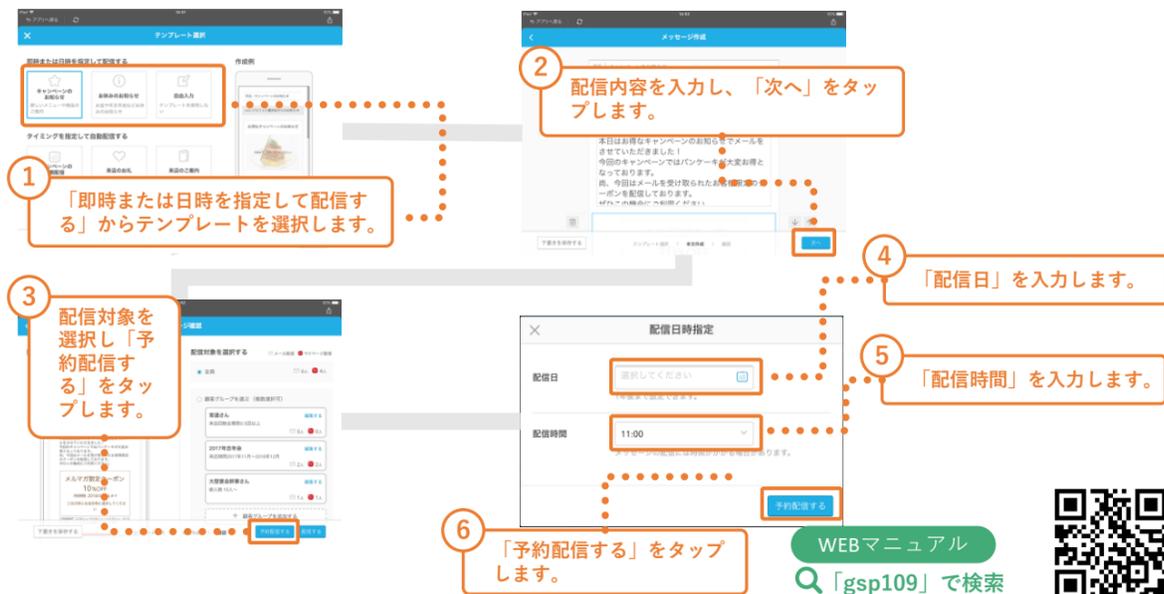
WEBマニュアル
「gsp109」で検索



日時を指定して配信する

ホーム画面 → メッセージを作成する

「キャンペーンのお知らせ」「お休みのお知らせ」「自由入力」のテンプレートでは日時を指定してお知らせを配信することができます。



WEBマニュアル
「gsp109」で検索



コンテンツを追加する

メッセージを作成する → メッセージ作成 → テンプレート選択 → +コンテンツを追加する

既存のテンプレートにコンテンツを追加してオリジナルメッセージを作成することができます。

WEBマニュアル
「gsp105」で検索



メッセージをコピーする

配信一覧 → 配信済みメッセージ

配信したメッセージをコピーして、編集・配信することができます。

WEBマニュアル
「gsp105」で検索



配信可否設定をする

レストランボード → サイドメニュー → 顧客台帳

レストランボードの顧客台帳から、メッセージ配信画面でメッセージを配信可/不可を設定することができます。

WEBマニュアル
「gsp104」で検索



3-1 ネット広告配信とは

ネット広告を自動で最適化し、簡単に配信することができます。

3-2 基本設定

ネット広告配信を利用するために必要な設定を行います。

ネット広告配信とは

最適化したネット広告配信を自動で行い、ホームページへの流入を拡大するサービスです。
※業務サポートパックBasicのみのサービスとなります。

ネット広告配信でできること

ネット広告（リスティング広告、ディスプレイ広告など）へ入稿する際、効率よく広告配信できるよう自動解析した結果で入稿を行います。手間をかけることなく効率的な広告を配信することで、ホームページへの流入を拡大することが見込めます。

ネット広告配信画面への入り方



レストランボードのサイドメニューから「ネット広告配信」をタップします。

配信条件設定



- ① **ステータス**
ステータス（状態）が表示されます。
- ② **広告のリンク先URL**
業務サポートパックのホームページを指定する場合は、自動でURLが設定されます。ホームページ公開後に設定を行ってください。他のURLを指定する場合は「オウンドメディア（既に所有）」にチェックを入れてURLを入力します。
- ③ **広告出稿アンケート**
既にYahoo!もしくはGoogleにリスティング広告を出稿している場合はチェックを入れます。
- ④ **店舗名**
広告の一部に表示する店舗名を15文字以内で入力します。機種依存文字、および一部をのぞく記号は入力できません。
- ⑤ **電話番号**
店舗の電話番号を入力します。
- ⑥ **郵便番号**
店舗の郵便番号を入力します。郵便番号を入力すると住所が自動入力されます。
- ⑦ **住所**
項目に合わせて、都道府県・市区町村郡・町域名・丁目以降を入力します。
- ⑧ **最寄り駅**
「広告のリンク先URL」を「オウンドメディア（既に所有）」に設定していた場合のみ項目が表示されます。店舗の最寄り駅を入力します。徒歩圏内の最寄り駅がない場合は入力しないでください。
- ⑨ **カテゴリー**
「広告のリンク先URL」を「オウンドメディア（既に所有）」に設定していた場合のみ項目が表示されます。ネット広告配信に利用するカテゴリーを3つまで登録します。
- ⑩ **客層**
ネット広告配信を行う店舗の客層を「男女とも」「男性のみ」「女性のみ」から選択します。
- ⑪ **保存する**
すべての入力が完了したらタップして保存します。

WEBマニュアル
「gsp201」で検索

